

GARANTIA DE POR VIDA de los cuadros ICE F-22

Términos y condiciones

- **Duración:** Los cuadros ICE modelo F-22 están garantizados de por vida (*excluyendo barnices, pinturas y decoraciones*).

- **Condiciones:** La garantía se aplica contra cualquier defecto de fabricación

- NB: Las operaciones de sustitución bajo la garantía de por vida solo pueden ser realizadas después del acuerdo de la marca ICE y únicamente por su servicio postventa, o a través de un técnico / distribuidor aprobado por la marca.
- Para cualquier reclamo de garantía, se requerirá la factura original (mencionando su nombre de manera imperativa): sin ella, no se podrá procesar ningún reclamo y se cancelará el reclamo de la garantía.
- El cliente no deberá, en ningún caso, enviar el cuadro sin la previa conformidad de ICE. De lo contrario, el cuadro correría el riesgo de ser rechazado a la recepción y el cliente sería el único responsable de los costes incurridos y de los daños sufridos durante el transporte.
- El cliente es responsable del embalaje del producto como parte de su posible devolución. Se requiere un embalaje cuidadoso (si es posible, devolución en el embalaje original) y añadir imperativamente el número de devolución proporcionado por ICE en el paquete. De lo contrario, el producto podría perderse o estropearse y el cliente sería el único responsable de los costes adicionales generados y de los daños sufridos durante el transporte.

/!\ Exclusiones: la solicitud de garantía será denegada sistemáticamente en los siguientes casos:

- No se habrían realizado los servicios de rutina y/o posibles reparaciones.
- El problema se debe/sería la consecuencia de un montaje incorrecto (montaje de productos no compatibles con el cuadro, por ejemplo) o debido a una mala configuración.
- El problema está causado por golpes en la pintura o sus consecuencias.
- El cuadro se ha fijado o sujetado con una pinza (soporte de bici, portabicicletas, ...)
- Se han realizado modificaciones en el cuadro por parte del cliente o por técnicos no autorizados.
- El problema se debe a una causa ajena a la calidad del cuadro (accidente, mal uso del cuadro...)
- Rallada o deterioro de la pintura tras caída, golpe, almacenamiento en lugar húmedo, portabicicletas, limpiadora de alta presión, etc.
- El cuadro se ha vuelto a pintar.
- El cuadro ya no tiene su color original, tras un decapado químico, arenado, microperlas....
- El problema está causado por el transporte del cuadro.

Esta garantía también quedaría anulada en su totalidad por cualquier modificación realizada en el cuadro.

Esta garantía se aplica sólo a los cuadros ICE F-22 comprados a un distribuidor autorizado.

Esta garantía se aplica sólo al primer comprador y no se puede transferir a un tercero.